

Omavalvontaohjelman raportti 9-12/2025

Valvontalaki, eli laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023 on säätänyt 1.1.2024 alkaen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen valvontaa sekä palveluntuottajan toimintaedellytyksiä, rekisteröintiä ja omavalvontaa. Lain mukaan sekä omavalvontaohjelmasta, että -suunnitelmasta on raportoitava neljän kuukauden välein.

Tehtävien lain mukainen hoitaminen

Mäntänvuoren Terveiden tuottamat palvelut täyttävät voimassa olevien lakien ja viranomais määräysten asettamat vaatimukset. Palvelut on tuotettu yhdenvertaisesti asiakkaille ja potilaille, hyvinvointialueen päätöksenteossa määritettyjen palvelujen myöntämiskriteerien mukaisesti sekä hyvinvointialueen toimintamalleihin määrätietoisesti integroiden.

Tarkastelemme aktiivisesti ja säännöllisesti mainittujen vaatimusten toteutumista, ja seuraamme mahdollisia uusia lakeja, asetuksia, suosituksia ja ohjeistuksia. Merkittäviä muutoksia tältä osin seuranta-ajalla ei ole tapahtunut.

Sopimusten noudattaminen

Mäntänvuoren Terveiden palvelutuotanto perustuu Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa laadittuun palvelusopimukseen. Olemme sitoutuneet noudattamaan sopimusta ja tuottamaan palvelut siten, kuin niistä on sopimuksessa määritetty. Sopimuksen noudattamiseen liittyviä poikkeamia seuranta-ajalla ei ole tapahtunut. Pirkanmaan hyvinvointialueen asettama ohjausryhmä on kokoontunut seuranta-aikana yhden kerran ja yhteistyöryhmä kaksi kertaa. Lisäksi käynnistettiin linjakohtaisen yhteistyön tiivistäminen ns. linjapalavereilla, joilla varmistetaan Pirkan ja Mäntänvuoren Terveiden välinen oikea-aikainen tiedonkulku, yhtenäiset toimintamallit ja yhdenvertaiset palvelut alueen väestölle. Linjapalavereissa tavoitellaan laajempaa yhteistyömallia, niihin osallistui myös Kolmostien Terveys.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja yhdenvertaisuus

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja toteutetaan sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena, kuin asiakkaiden tarve sitä edellyttää. Seuraamme aktiivisesti laissa säädettyjen enimmäis- ja määräaikojen toteutumista. Toimintamme suunnittelussa pyrimme sujuvien palveluketjujen ja hyvän hoidon jatkuvuuden tuottamiseen. Huolehdimme asiakkaiden yhdenvertaisesta kohtelusta, itsemääräämisoikeuden asianmukaisesta toteutumisesta sekä järjestämme tarvittaessa tulkkauspalvelua.

Palveluiden laatu ja turvallisuus

Pihlajalinnan arvot eettisyys, energisyys ja ennakoluulottomuus ohjaavat työtämme. Kaikki työntekijämme ovat sitoutuneet noudattamaan Pihlajalinnan arvoja, johtamisperiaatteita sekä palveluperiaatteita. Palveluperiaatteiden noudattamisella olemme sitoutuneet parantamaan asiakaskokemusta:

- Kohtaan asiakkaan aidosti ihmisenä, olen läsnä
- Palvelen asiakasta ammattitaidolla, eettisesti ja vaikuttavasti
- Viestin selkeästi ja ymmärrettävästi
- Pidän kollegoistani ja hyvästä työilmapiiristä huolta.

Jokaisella Mäntävuoren Terveiden palveluyksiköllä on yksikkökohtainen, päivittäistä toimintaa kuvaava omavalvontasuunnitelma ja yksikkökohtainen lääkehoitosuunnitelma, joihin jokaisen työntekijän on tutustuttava. Seuranta-aikana omavalvontasuunnitelma on päivitetty tk-sairaalaan ja dialyysiin, sekä Sarahelmeen ja Sarapihan ympä:n. Lääkelupien vaatimuskäytännöt on yhtenäistetty Pirkanmaan hyvinvointialueen käytänteiden mukaiseksi. Lääkelupia on päivitetty sitä mukaa, kun nämä ovat olleet vanhentumassa.

Seuranta-aikana henkilöstön osaamista on vahvistettu aktiivisesti erilaisilla koulutuksilla mm. muistisairaana tai muistioireisen ihmisen tukemisen ja muistisairaana kohtaamisosaamisen koulutukset päättyivät, lisäksi useista yksiköistä osallistuttiin laajaan haastavan asiakkaan kohtaamisen koulutukseen. RAI-koulutuksia yhteistyössä tilaajan kanssa on jatkettu edelleen. Syyskauteen on lisäksi painottunut paljon tilaajan edellyttämää järjestelmäkoulutusta. OMNI360 potilastietojärjestelmä on otettu käyttöön ja sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Saga koulutuksia on käyty. Syksyllä Pirkanmaan hyvinvointialue koulutti kouluttajia elvytyskouluttajiksi ja Mäntävuoren Terveiden koulutettiin omat kouluttajat tämän PirHA:n mallin mukaisesti.

Esihenkilökoulutuksissa painottui tietosuoja ja tietoturva asiat. Pihlajalinna päivitti syksyn aikana henkilökunnan pakollisia vuosittain käytäviä koulutuksia, esihenkilöiden tehtävä on seurata ja mahdollistaa koulutuksien käyminen. Vuonna 2026 suoritettavat pakolliset koulutukset ovat:

- Pihlajalinnan eettiset toimintaperiaatteet 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietoturvakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Tietosuojakoulutus 2026 - suoritettava vuosittain
- Potilastiedon tietosuojatentti 2026 - suoritettava vuosittain, koskee vain potilastyötä tekeviä

- Vaikuttavasti vastuullinen Pihlajalinna - suoritettava kahden vuoden välein. Sisältää lajittelutentin.

Asiakas- ja läheisosallisuutta on vahvistettu ikäihmisten asumispalveluissa kuukausittaisilla asiakasraadeilla.

Edistämme henkilöstön tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista usein eri keinoin. Syksyllä on toteutettu laaja Pihliksen Pulssi työtyytyväisyyskysely.

Toimitiloissa, laitteissa ja tarvikkeissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia, kuitenkin mm. Kotihoidon toimitilojen osalta lääkekaapit uusittiin. Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Mänttä-Vilppulan kaupungin kanssa on tehty yhteistyötä tilatyöryhmässä. Potilastietojen kirjaaminen, käsittely ja salassapitosääntöjen noudattaminen on toteutunut omavalvontaohjelmassa kuvatun mukaisesti.

Seurantajaksolla Sarapihan ja Sarahelmen ympärivuorokautisen asumisen yksiköissä on järjestetty Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontakäynti. Sarahelmessä ei havaittu vakavia poikkeamia, mutta käynnin perusteella on pyritty parantamaan kirjaamisen laatua. Sarapihassa on ollut yksi vakava poikkeama, virheellinen merkintä omavalvontasuunnitelmassa ja toisena lääkehoitosuunnitelman päivitys ollut myöhässä, nämä nopeasti päivitetty. Valvonta huomioinut positiivisesti omavalvontasuunnitelmissa näkyvää asiakkaan hoidon näkökulmaa.

Laatutavoitteitamme ovat;

- Erinomainen asiakaskokemus (Net Promotion Score (NPS) > 70), seuranta-aikana: syyskuu 82, lokakuu 79, marraskuu 80, joulukuu 80
- Erinomainen potilasturvallisuus (hoitovirheiden määrä, tavoite 0), seuranta-aikana tuli tietoon neljä uutta terveydenhuollon muistutusta, ei yhtään kantelua. Lisäksi saatiin kielteinen päätös yhdestä potilasvahingosta.
- Henkilökunta on hyvinvoiva ja motivoitunut (eNPS +15), seuranta-aikana 0
- Kliiniset ja hallinnolliset prosessit toimivat laadullisten tavoitteiden mukaisesti ja suunnitellusti. Seuranta-aikana toteutuu.

Riskien tunnistaminen ja riskienhallinta

Riskinarviointi kuuluu jokaisen työntekijän päivittäiseen työntekoon.

Turvallisuusvastaavien roolia ja tehtäviä yksiköissä on kirkastettu työsuojelupäällikön johdolla. Marraskuussa on ollut turvallisuusviikko, jonka teemoja ovat olleet:

Turvallinen työympäristö ja Uhkaavien tilanteiden ohjeistuksien läpikäyminen. Samaan aikaan on yhtiötasoisesti päivitetty valmiussuunnitelmaa.

Mäntänvuoren Terveiden esihenkilöille toteutettiin aluehallintoviraston toimesta työsuojelutarkastus 23.9.2025. Tarkastus kohdentui esihenkilöiden psykososiaalisiin

kuormitustekijöihin, tätä edelsi työterveyshuollon työpaikkaselvitys. Tarkastukseen osallistuivat päälliköt ja palveluvastaavat. Tarkastuksessa todetaan, että työnantaja oli noudattanut annettuja velvoitteita, eikä tarkastukseen osallistuneilla ollut huomautettavaa. Tehtyjen kyselyjen tulokset asettuivat kaikilta osin hyvin lähelle aluehallintoviraston antamaa keskiarvoa.

Poikkeamat ja havaittujen puutteiden korjaaminen

Poikkeamailmoituksiin on useita eri palautekanavia. Saatujen poikkeamailmoitusten avulla korjaamme, kehitämme, seuraamme ja arvioimme toimintaamme aktiivisesti, ja työntekijöitä kannustetaan tekemään poikkeamailmoituksia. Työntekijät on perehdytetty näiden järjestelmien käyttöön, ja esimerkiksi henkilöstön ilmoitusvelvollisuudesta on tiedotettu. Henkilökunnan aktiivisessa käytössä olevat HSELite ja HaiPro ilmoituskanavat ovat rohkaisseet henkilökuntaa tunnistamaan riskialttiita tilanteita näiden käsittely systemaattisesti on auttanut prosessien kehittämisessä. Näitä toimintamalleja on toteutettu seurantajaksolla, joka kuvastuu myös yksiköiden omaevalvontaraporteista.

Seurantajaksolla oli 1 vakava vaaratapahtuma (HaiPro), joka onneksi päättyi hyvin. Lievemmistä ja keskivaikeista tapahtumista on jatkuvan oppimisen ja kehittämisen mallin mukaan tehty toimintaan tarvittavia muutoksia.

Laatija: Johanna Nivala, palvelujohtaja

Hyväksyjä: Olli Pajunen, johtava lääkäri

Tarkastettu ja hyväksytty Mäntänvuoren Terveiden johtoryhmässä